



Innovationen im politischen Prozess

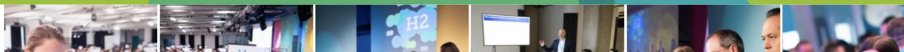
Veronika Schiftner
The Innovation in Politics Institute



Wasserstoff für die klimaneutrale Industrie in Oberösterreich und Großraum Linz

Wasserstoff ist entscheidend für die Klimaneutralität der oberösterreichischen Industrie. Die H2 Convention ist eine gemeinsame Initiative des Land Oberösterreich und der Stadt Linz. Sie bringt relevante Akteure zusammen, um Herausforderungen und Chancen zu diskutieren. Neben der Fachkonferenz veranstalten wir einen Informationstag für die breite Öffentlichkeit.

Hier anmelden: [INFORMATIONSTAG 26.11.24](#) [FACHTAGUNG 27./28.11.24](#) [NEWSLETTER ABONNIEREN](#)



Barcelona is the first-ever European Capital of Democracy

Übersicht



1. Hintergrund und Kontext
2. Methode: Design Thinking
3. Fallbeispiele
 - a. 4.1. Dänemark
 - b. 4.2. Kanada
 - c. 4.3. Brüssel
 - d. 4.4. Taiwan
4. Zusammenfassung und Fazit



1. Hintergrund und Kontext

Komplexität und Vielfalt der Interessen von Stakeholdern

Notwendigkeit der Vereinfachung ohne Verlust wesentlicher Aspekte

Langanhaltende Entscheidungsprozesse aufgrund bürokratischer Hürden

Balancierung von kurzfristigen politischen Zielen und langfristigen gesellschaftlichen Bedürfnissen

2. Design Thinking

Nutzerzentrierung

Mittelpunkt ist der Mensch. Es werden Lösungen für dessen Bedürfnisse, Wünsche und Probleme entwickelt.

Iteratives Vorgehen

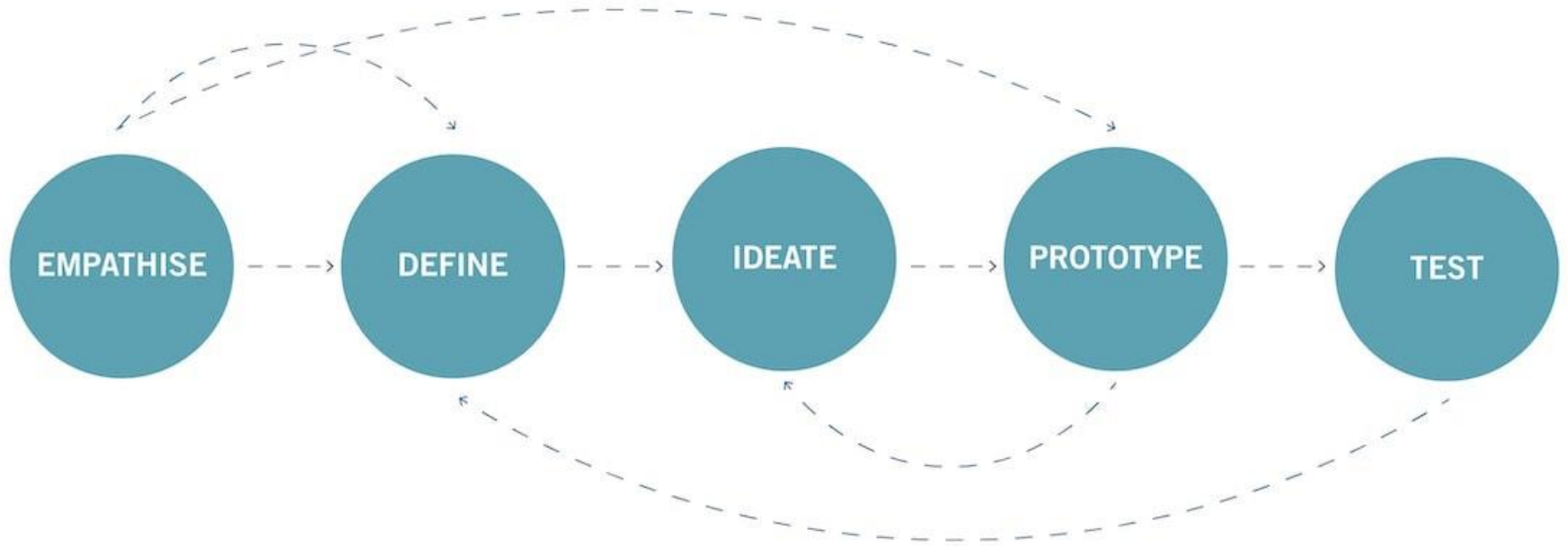
Durch den iterativen Prozess wird immer zu vorherigen Phasen zurückgekehrt, Annahmen überprüft und verbessert.

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Fachübergreifende Teams sorgen für innovative und umfassendere Lösungen.



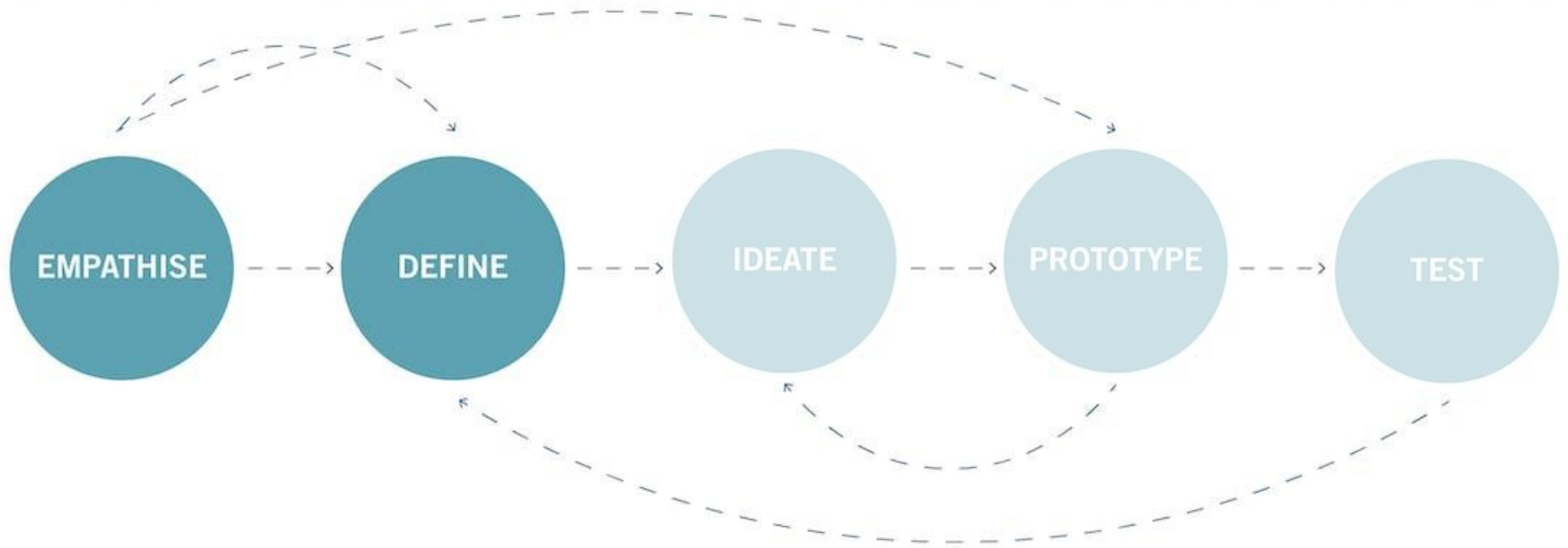
2.1 Design Thinking: Phasen





**Anwendung
anhand von
Fallbeispielen**

3.1 Dänemark: Neugestaltung öffentlicher Krankenhäuser

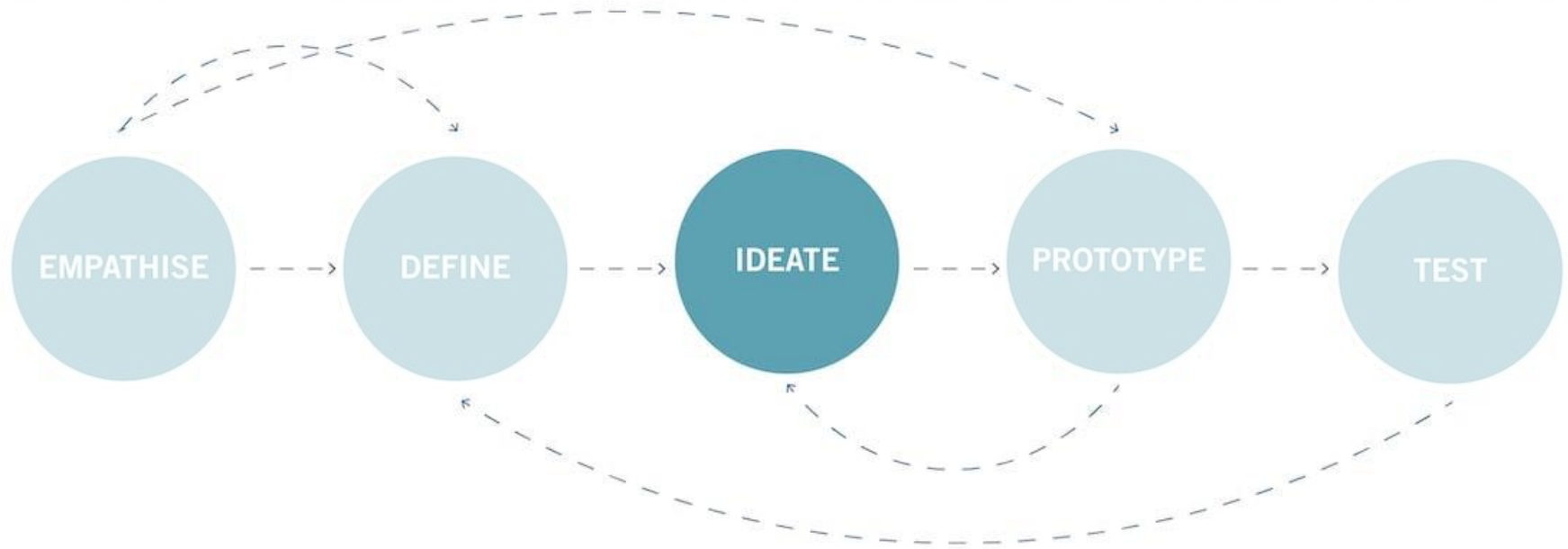


Dänemark: Neugestaltung öffentlicher Krankenhäuser

- Interviews mit medizinischen Fachkräften und Patient:innen
- Integration dieser Erkenntnisse in die Lösungen
- Verbesserung der Patient:innenversorgung
- Beispiel: Krankenhausessen
 - Problem lag in der Präsentation, nicht im Geschmack
 - Verbesserungen führten zu höherem Verzehr und schnellerer Erholung der Patient:innen



3.2 Kanada: Strategie für Soziale Innovation und Soziale Finanzierung

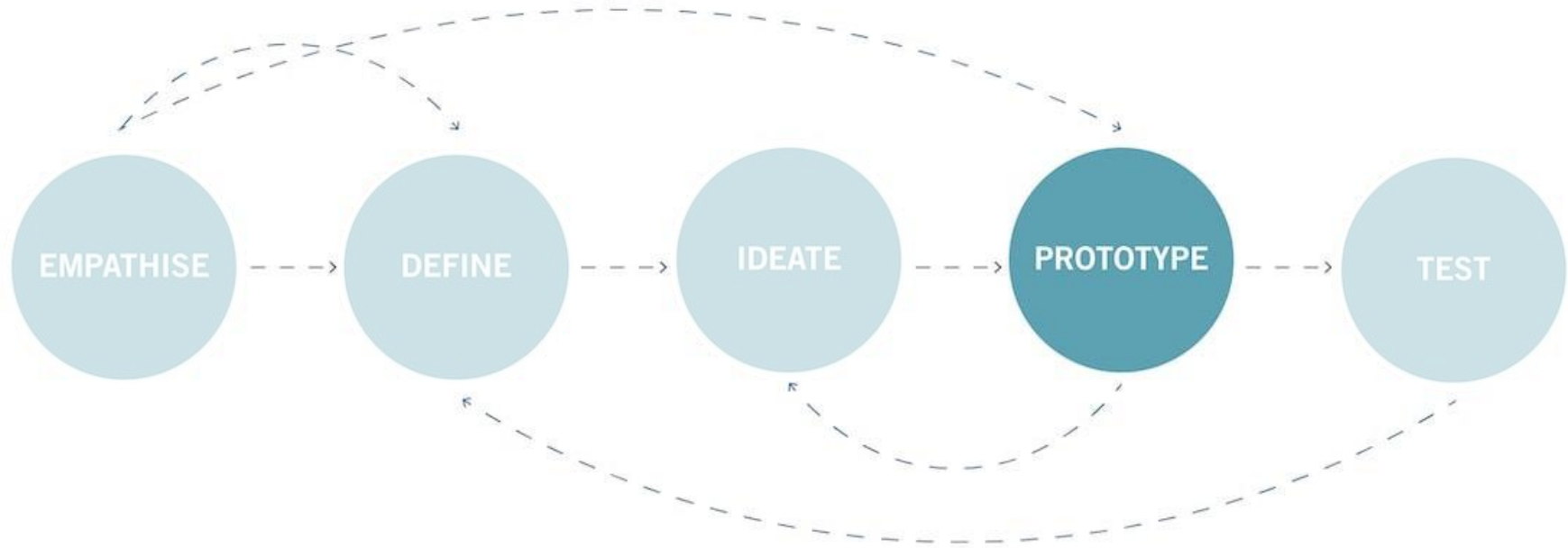


Kanada: Strategie für Soziale Innovation und Soziale Finanzierung

- **Kollaborativer Ansatz**
 - Enge Zusammenarbeit zwischen Regierung und Interessengruppen
 - Steuerungsgruppe aus 16 Sektoren
- **Zusammenarbeit und Partnerschaften**
 - 60+ Engagement-Sitzungen & 2 öffentliche Online-Konsultationen
 - Breite Konsultationen mit Netzwerkpartnern (Wohltätigkeitsorganisationen, Genossenschaften, Sozialunternehmen)



3.3 Good Move: Verkehrsplan für Brüssel

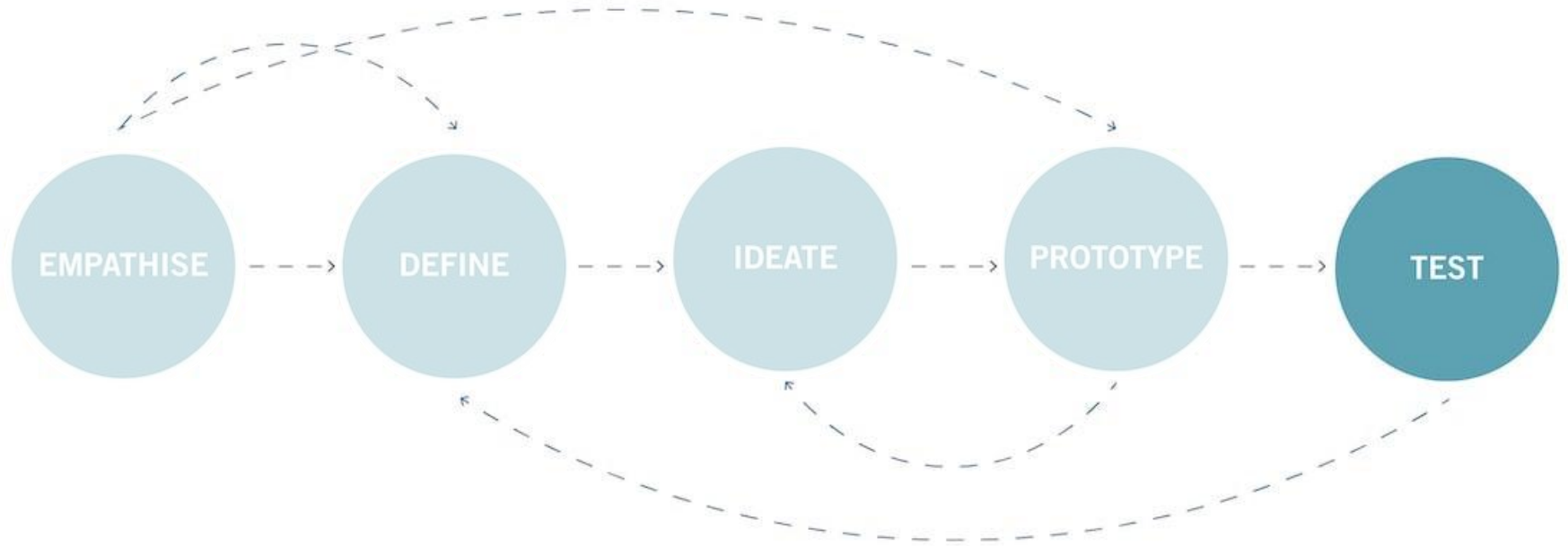


Good Move: Verkehrsplan für Brüssel

- **Komplexes Setting**
 - Stakeholder der föderalen, regionalen und kommunalen Ebene
 - Integration in andere Projekte der Region Brüssel
- **Bestandsaufnahme in 3 Strängen**
- **Schaffung eines Maßnahmenpakets**
 - 63 sogenannte "Netze" identifiziert, innerhalb derer verkehrplanerische Maßnahmen zur Reduktion des Verkehrsaufkommens gesetzt wurden
 - Gemeinsame Erarbeitung von Erfolgskriterien für die Umsetzung des Verkehrsplans



3.4 Taiwan: Taxi vs. Uber



Taiwan: Taxi vs. Uber

- **Inklusive Konsultation**
 - Integration vielfältiger Perspektiven in eine kohärente Agenda
- **Effiziente Nutzung digitaler Tools**
 - Steigerung der Reichweite und Effizienz der Konsultationsprozesse
- **Prozess**
 - **Vorschläge entwickeln**
 - **Meinungsbildung**
 - **Reflektion**
 - **Legislation**



Taiwan: Taxi vs. Uber

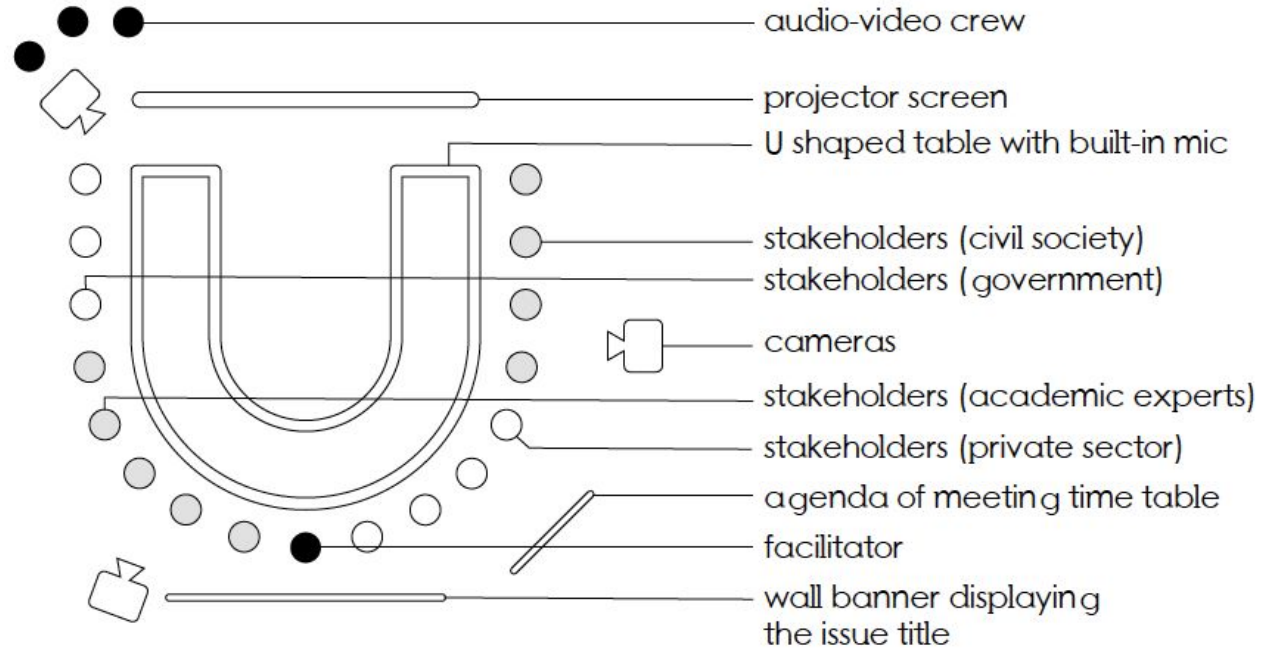


Figure 1: Layout of the meeting room.

Taiwan: Taxi vs. Uber

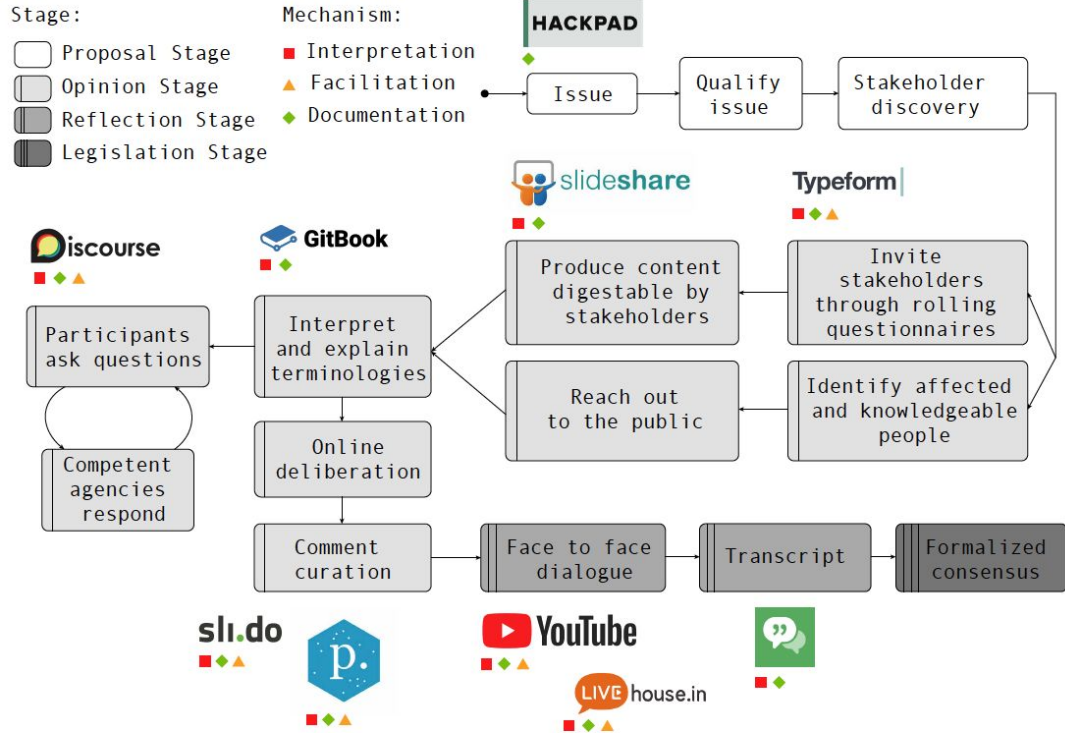


Figure 2: vTaiwan procedure and associated tools.

4. Zusammenfassung und Fazit

- **Stakeholder-Zufriedenheit und Akzeptanz**
 - Erhöhte Berücksichtigung der Interessen
 - Verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit
- **Reduzierung von Komplexität**
 - Fokussierung auf essentielle Probleme und Lösungen
 - Iterative Verfeinerung und Anpassung
- **Innovationsförderung**
 - Förderung kreativer und unkonventioneller Ansätze
 - Erhöhung der Flexibilität und Anpassungsfähigkeit





DANKE!

Innovation in Politics Institute
Veronika Schiftner
vs@innovationinpolitics.eu

Weiterführende Informationen

Bason, C. (2013, July 8). Engaging Citizens in Policy Innovation: Benefiting public policy from the design inputs of citizens and stakeholders as 'experts'. <https://press-files.anu.edu.au/downloads/press/p250381/pdf/ch05.pdf>

Observatory of Public Sector Innovation (2019, April 17). Co-development of a Social Innovation and Social Finance Strategy for Canada. <https://oecd-opsi.org/innovations/co-development-of-a-social-innovation-and-social-finance-strategy-for-canada/>

Brussels Regional Public Service. (2021) Summary of be good move.

https://mobilite-mobiliteit.brussels/sites/default/files/2021-03/GOODMOVE_summary.pdf

Hsiao, Y. T., Lin, S., Tang, A., Narayanan, D., & Sarahe, C. (2018, July 4). vTaiwan: An Empirical Study of Open Consultation Process in Taiwan. <https://doi.org/10.31235/osf.io/xyhft>