

# Internationale datenbasierte Services

Prof. Dr. Maria A. Wimmer  
Leiterin der Forschungsgruppe E-Government  
Universität am Standort Koblenz

[wimmer@uni-koblenz.de](mailto:wimmer@uni-koblenz.de)  
<http://www.uni-koblenz.de/agvinf>

- ❖ Digitale Anwendungen im öffentlichen Sektor sind bisher wenig vernetzt und kaum interoperabel
  - Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen
    - ❖ tragen Nachweise von einer Behörde zur anderen
    - ❖ liefern immer wieder die gleichen Informationen an unterschiedliche Behörden
  - Behörden liefern papierbasierte Nachweise und fordern papierbasierte Informationen

Gutachten zur Verwaltungs- und  
Registermodernisierung des  
Normenkontrollrats



Verfügbar unter: <https://www.normenkontrollrat.bund.de/nkr-de/service/publikationen/gutachten>, Letzter Zugriff: 11.11.2020

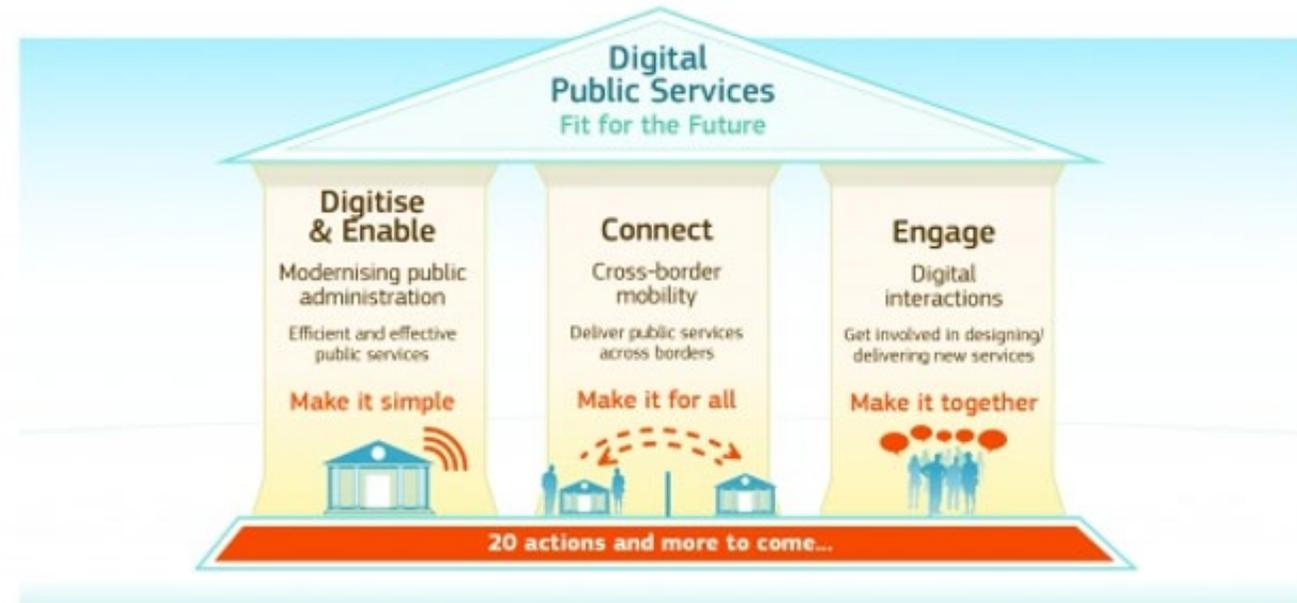


© Gerd Altmann, Pixabay

## Digitale Transformation im öffentlichen Sektor: Datenbasierte Services national und international

## eGovernment Aktionsplan 2016 - 2020: sieben Prinzipien

- Standardmäßig digital
- Once Only Prinzip
- Standardmäßig grenzüberschreitend
- Standardmäßig interoperabel
- Inklusiv und für alle zugänglich
- Offen & transparent
- Vertrauenswürdig & sicher



<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52016DC0179>

# Grenzüberschreitender Datenaustausch wird immer wichtiger

- ❖ Daten des Unternehmensregisters
- ❖ Steuer- und Sozialversicherungsdaten und andere Verwaltungsdaten
- ❖ Daten zur Strafverfolgung
- ❖ Zoll- und Polizeidaten
- ❖ Daten aus dem Bereich von Medizin und Landwirtschaft
- ❖ Liegenschaftsdaten
- ❖ Personenbezogene Daten
- ❖ usw.



## ❖ Geburtenregistrierung und Familienbeihilfe in Österreich

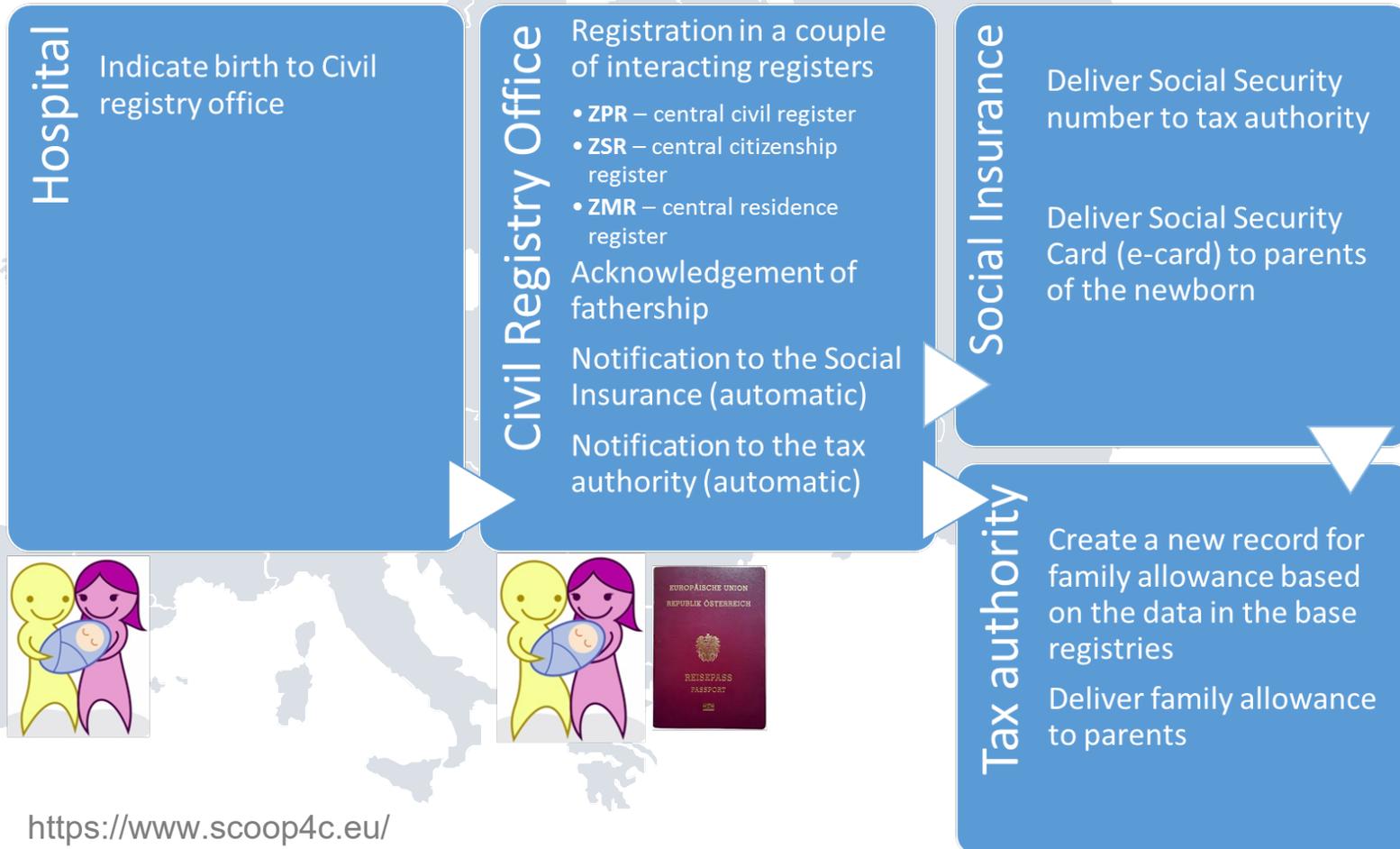


<https://www.scoop4c.eu/>

# Verfahrensabwicklung mit Once Only



- ❖ 9 verschiedene Services integriert
  - Eltern kommen ausschließlich zum Standesamt (one stop)
- ❖ Eltern bringen lediglich einen Personalausweis
  - Keine weiteren Nachweise
- ❖ Größere Städte haben Expositur des Standesamts im Krankenhaus





## ❖ Für Eltern

- Bürokratieabbau, weniger Zeitaufwand
- Vereinfachte und weniger mühsame Prozesse
- Höhere Zufriedenheit der Eltern

## ❖ Für die öffentliche Verwaltung

- Höhere Effizienz und Effektivität der Verwaltungen durch Vernetzung und Zusammenarbeit
- Wiederverwendung und Datenweitergabe innerhalb der Verwaltungen ermöglicht schnellere Umsetzung der Verfahren
- Zugriff auf authentische und qualitätsgesicherte Daten
- Bürgerzufriedenheit erhöht auch das Vertrauen in die Verwaltung, dies schafft u.a. Standortvorteile

<https://www.scoop4c.eu/>

1. Welche sind die größten Herausforderungen in der Umsetzung übergreifender datenbasierter Services in der Schweiz und ggf. nach EU?
  - Welche Herausforderungen möchten wir prioritär adressieren?
  - Inwieweit sollen datenbasierte Services im Kontext Schweiz  EU / EU-Mitgliedsstaaten mitbetrachtet und mitgedacht werden?
2. Welche Lösungen empfehlen wir innerhalb der Schweiz / für EU-Interaktion?
  - Wer ist für die Umsetzung dieser Lösungen zuständig, wer dafür verantwortlich?
3. Welche Rahmenbedingungen müssen geschaffen werden, damit diese Lösungen in der Schweiz / für EU-Interaktion umgesetzt werden können?

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit



[wimmer@uni-koblenz.de](mailto:wimmer@uni-koblenz.de)

<http://www.uni-koblenz.de/agvinf>