



# Fachkurs Konfliktmanagement

Daten der Durchführung Juni 2025 bis April 2026

Lern-einheit	Inhalte	Dozierende	Datum	Umfang
1	Auftakt, Überblick & inhaltlicher Einstieg	Anja Ostendorp	Do, 12. Juni + Fr, 13. Juni 2025	2 Tage
2	Persönliche Konfliktkompetenz und Resilienz	Anja Ostendorp (Tag 1) Melanie Friedli (Tag 2)	Do, 03. Juli + Fr, 04. Juli 2025	2 Tage
3	Konfliktgespräche führen als Beteiligte	Anja Ostendorp	Do, 21. August + Fr, 22. August 2025	2 Tage
4	Kein Bestandteil des Fachkurses			
5	Konfliktgespräche führen in einer Vermittlungsrolle	Consolata Peyron	Do, 23. Oktober + Fr, 24. Oktober 2025	2 Tage
6	Übungseinheit mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern	Christoph Matti + Peter Zumstein	Do, 27. November 2025	1 Tag
7	Konfliktdynamik in Organisationen vor Ort (Tag 1) Konfliktdynamik in Organisationen virtuell ( <i>online</i> )	Friedrich Glasl + Anja Ostendorp (Tag 1) Melanie Friedli (Tag 2)	Do, 18. Dezember + Fr, 19. Dezember 2025	2 Tage
8	Mobbing-Konflikte am Arbeitsplatz	Bernadette Kadishi	Fr, 23. Januar 2026	1 Tag
9	Kein Bestandteil des Fachkurses			
10	Konfliktmanagementsysteme in Organisationen und Implementierung	Dominik Ruppen	Do, 12. März + Fr, 13. März 2026	2 Tage
11	Kein Bestandteil des Fachkurses			



12	Transfer mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern, Abschluss und Ausblick	Christoph Matti + Peter Zumstein (Tag 1) Anja Ostendorp (beide Tage)	Do, 23. April + Fr, 24. April 2026	2 Tage
----	---	--	------------------------------------	--------

Studienleistung Kontaktstudium	16 Tage	96 Std.
Selbststudium, Praxistransfer		48 Std.
<b>Total Studienleistung</b>		<b>144 Std.</b>

Im Kontaktstudium wird eine Teilnahme von 100% empfohlen. Für die Vergabe der Teilnahmebestätigung werden mindestens 80% Präsenz vorausgesetzt.

#### Ort

Berner Fachhochschule BFH, Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern (beachten Sie die Raumangabe am Monitor im Eingangsbereich)

#### Zeit

**8.45 - 16.45 Uhr**

Stand: November 2024, Änderungen vorbehalten