

«Qualitätsmanagement – eine wirkungsreiche Führungsaufgabe»

Qualität hat viele Facetten – Sam Brüngger erzählt im Interview, welche Facetten des CAS-Studiengangs ihn besonders begeistert haben und wieso eine vertiefte Auseinandersetzung mit dieser Thematik – insbesondere auf Führungsebene – wichtig und von Bedeutung ist.

Sie haben den CAS Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis absolviert, was hat Sie zum CAS-Studiengang motiviert?

Ich bin im Bereich der sozialen Arbeit tätig und leite einerseits eine stationäre Sozialtherapie für Suchtmittelabhängigkeit und bin andererseits für die Arbeitssicherheit und Hygiene des Betriebs zuständig. Im Rahmen dieser Leitungsfunktion fällt das Qualitätsmanagement in meinen Aufgabenbereich, deshalb wollte ich meine Kenntnisse auf diesem Gebiet erweitern. Für die soziale Arbeit gibt es (noch) keine spezifische Weiterbildung zu dieser Thematik. Ich bin jedoch der Ansicht, dass ich – auch mit meinem sozialwissenschaftlichen Hintergrund – sehr gut vom CAS der BFH profitieren konnte.

Was waren Ihre Highlights im CAS?

Besonders gefallen hat mir der starke Praxisbezug. Die Dozent*innen waren alle sehr engagiert und berichteten viel aus ihrem Praxisalltag – das hat den Unterricht für mich abwechslungsreich und interessant gemacht. Zudem wurde mir dadurch einen vielseitigen Einblick in die unterschiedlichen Tätigkeitsfelder des Gesundheitswesens ermöglicht, ein wertvoller Perspektivenwechsel. Sehr positiv in Erinnerung geblieben ist mir auch die Podiumsdiskussion: Es ist beeindruckend wie unterschiedlich Qualität, je nach Akteur, definiert werden kann. Dieser CAS-Studiengang hat mir gezeigt, wie facettenreich Qualität ist – von dieser differenzierten Betrachtungsweise habe ich enorm profitiert.

Welche Fähigkeiten werden im CAS vermittelt?

Dank des CAS konnte ich einen Schritt zurück treten und mich mit den grundsätzlichen Fragen rund um den Begriff Qualität beschäftigen. Es ist wichtig, Qualität aus unterschiedlichen Blickwinkeln zu beleuchten: Wie bestimmen unterschiedliche Akteure Qualität, was für eine Bedeutung hat dieses Schlagwort für mich und welche Qualität wollen wir – als Betrieb – unseren Klient*innen bieten, respektive wie können wir diese gewährleisten? Schlussendlich sollte der Fokus verstärkt auch auf Faktoren der Qualität gerichtet sein, die für die Klient*innen wesentlich sind.

Können Sie die Inhalte aus dem CAS in der Praxis anwenden?

Einige Inhalte aus dem Führungsbereich (z. B. Design Thinking) waren mir – aufgrund meiner Leitungsfunktion – bereits bekannt. Umso mehr habe ich von dem Wissensschatz aus dem Gesundheitsbereich profitiert. Das Gesundheitswesen arbeitet mit Instrumenten, etwa zur Wirkungsmessung, die wir im Bereich der sozialen Arbeit so nicht kennen. Dieser Einblick schafft neue Zugänge und dient zur Inspiration – davon können wir profitieren. Natürlich muss man sich stets fragen, was mit Blick auf eine andere Disziplin sinnvoll ist und wo es Adaptierungsbedarf gibt.

«Es ist beeindruckend wie unterschiedlich Qualität, je nach Akteur, definiert werden kann.»

Sam Brüngger, Absolvent des CAS Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis

Inwiefern profitieren Ihre Klient*innen von dieser Weiterbildung?

Ich überlege mir viel bewusster, was die Lebensqualität unserer Klient*innen ausmacht. In der stationären Suchttherapie existiert ein relativ klares Bild darüber, wie das Resultat einer Therapie aussehen soll. Vereinfacht gesagt misst sich der Therapieerfolg an den Faktoren Abstinenz, Arbeit und Zufriedenheit. Hier ist es meines Erachtens aber wichtig – und für die Klient*innen wertvoll, kleineren Schritten Beachtung zu schenken. Auch subtilere Erfolge können einen Gewinn an Lebensqualität herbeiführen. Diese Sichtweise richtet sich an den Bedürfnissen der Klient*innen aus und sollte sich auch im Qualitätsmanagementsystem abbilden.

Was sollte jemand mitbringen, der diesen CAS absolvieren möchte?

Ich kann den CAS jedem empfehlen, der sich mit dem Thema Qualität vertieft auseinandersetzen möchte. Besonders angesprochen sind dabei auch Personen, die im Bereich Führung und Management tätig sind. Es wäre wünschenswert, wenn sich die Führungsebene vermehrt mit dieser Thematik beschäftigen würde, denn: Steuerung von Qualität ist eine wirkungsreiche Führungsaufgabe.



Sam Brünger
Absolvent des CAS Qualität in der Medizin
für die patientennahe Arbeitspraxis