

La donnée au centre de l'innovation

Les premières étapes d'une transformation vers
l'orientation Data.

13.11.20

Jean-Daniel Schläppy | Service d'organisation et d'informatique



Ville de Lausanne





Jean-Daniel Schläppy

Adjoint à la cheffe du SOI | Chief Digital Officer



1. Contexte
2. Lignes directrices pour la transformation numérique
3. L'enjeu des données et de leur qualité
4. Les projets en cours
5. Titre du chapitre
6. Titre du chapitre



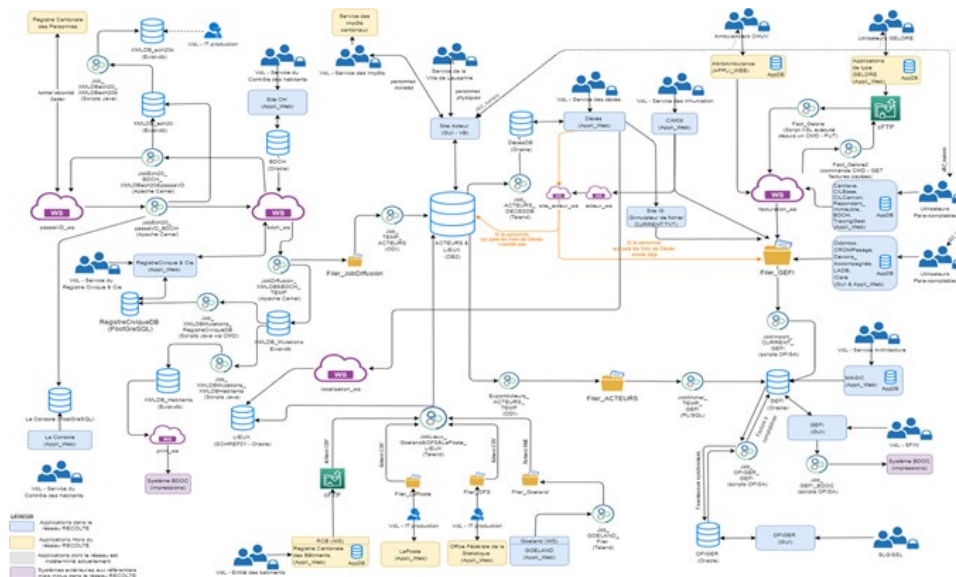
1

Contexte



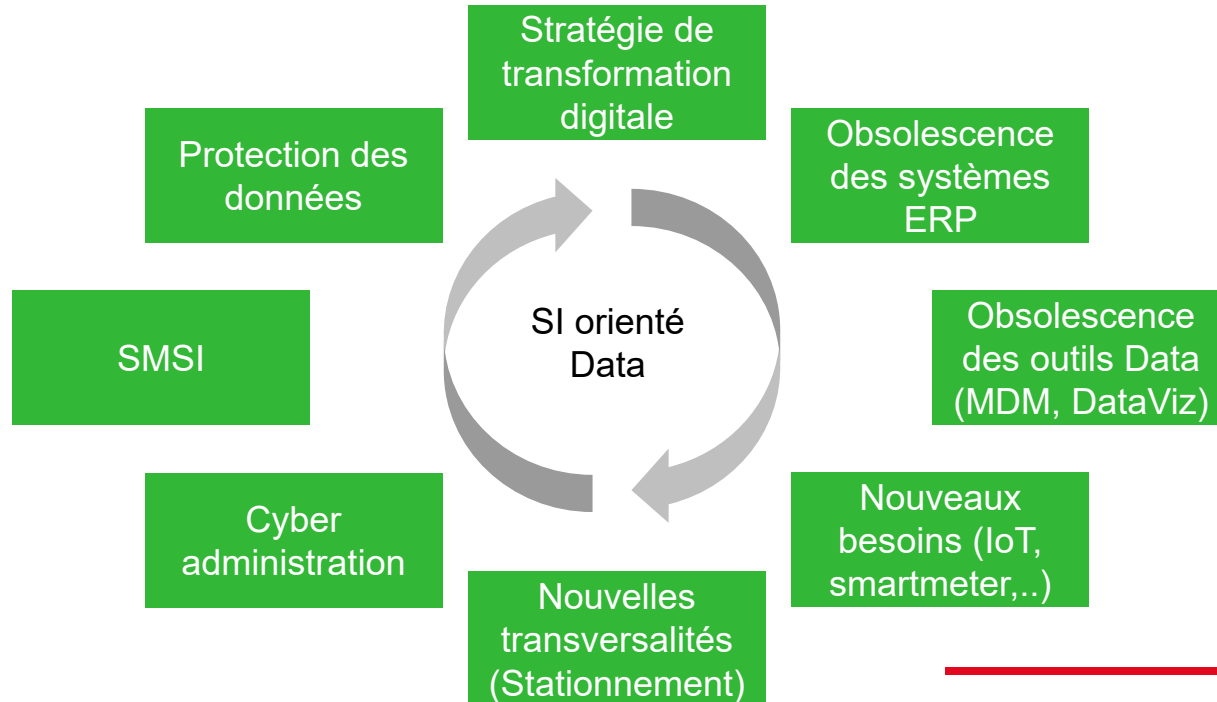


Cartographie d'un système orienté «fonctionnalités»





L'opportunité d'une transformation vers un SI orienté Data





2

Lignes directrices pour la transformation numérique



La Ville de Lausanne organise sa digitalisation

Le SOI a proposé de construire une stratégie de digitalisation, en mobilisant l'ensemble des services afin de construire une feuille de route et les budgets d'investissement associés.

Principe d'efficacité, d'optimisation et de simplification des processus administratifs

Principe d'immédiateté et disponibilité des prestations

Principe d'inclusion

Principe de responsabilité et transparence

Principe d'innovation et de qualité de vie

Principe de transversalité, d'agilité et de création de valeur



Cyberadministration

Prestations dématérialisées en libre accès

Ville connectée

IoT, réseau LoRa...

Ville augmentée

Robots autonomes, assistants virtuels...

Centre d'innovation urbaine

Collaborations inter-institution et d'une consultation citoyenne



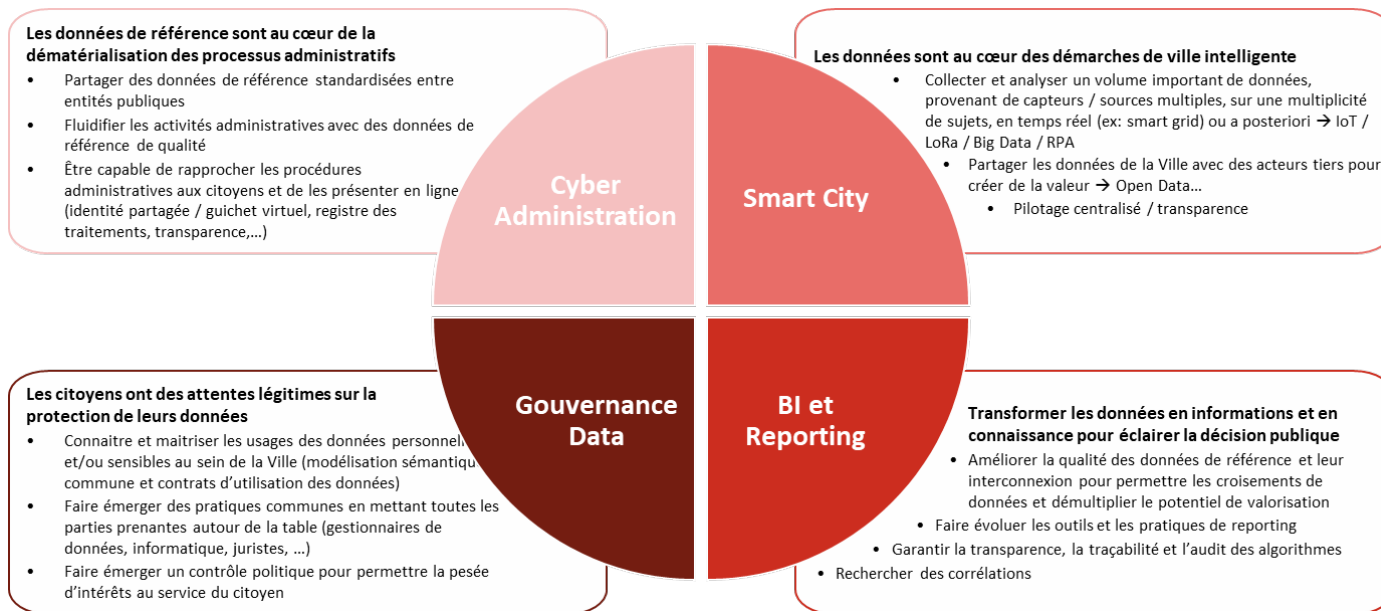
3

L'enjeu Data





Programme Data structuré sur 4 enjeux majeurs

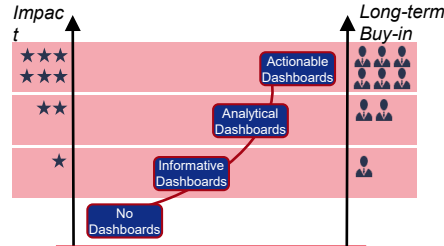




Facteurs clé de succès



Tirer profit des **données référentielles** pour partager un vocabulaire commun entre les services



Les tableaux de bord doivent être un **outil de travail** et pas seulement un outil de monitoring



Obtenir le **soutien du management opérationnel** pour s'assurer d'un engagement durable du personnel, **intégrer la Data dans les activités quotidiennes**



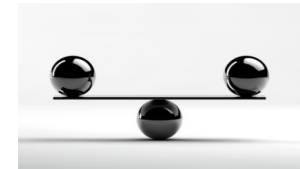
Développer les compétences du personnel en analytique:

Définition d'indicateurs, visualisation de données, définition de tableaux de bord, transformer les données en information actionnable...



S'assurer d'un **interprétation correcte** des faits:

Données quantitatives, qualitatives, narratives...



Préserver un **juste équilibre** entre l'**agilité** requise et la **qualité** nécessaire

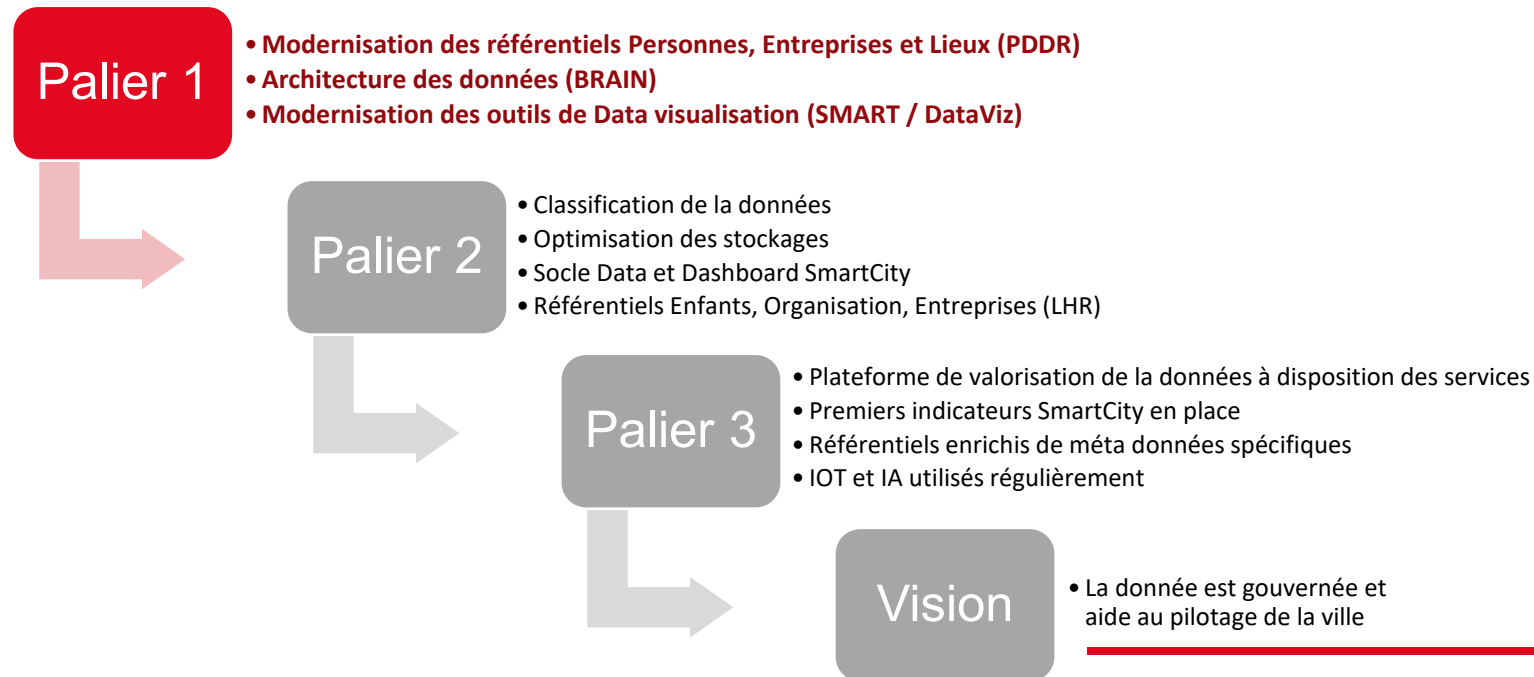


4

Les projets en cours

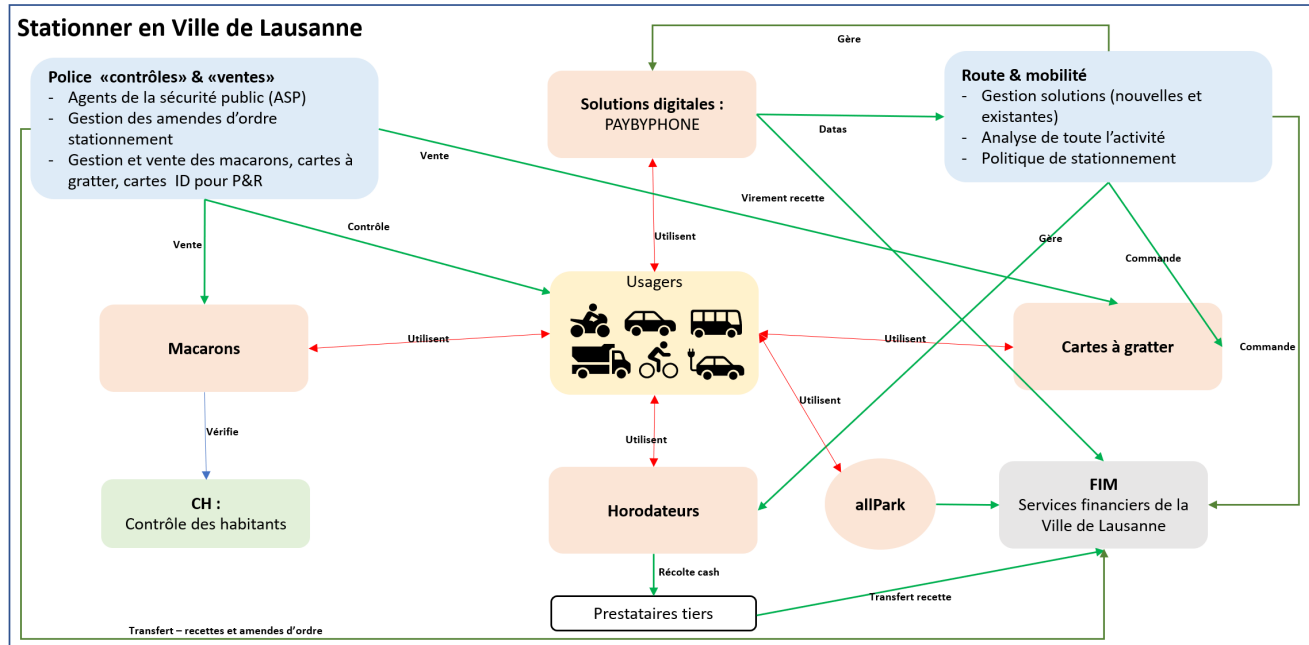


Feuille de route par paliers



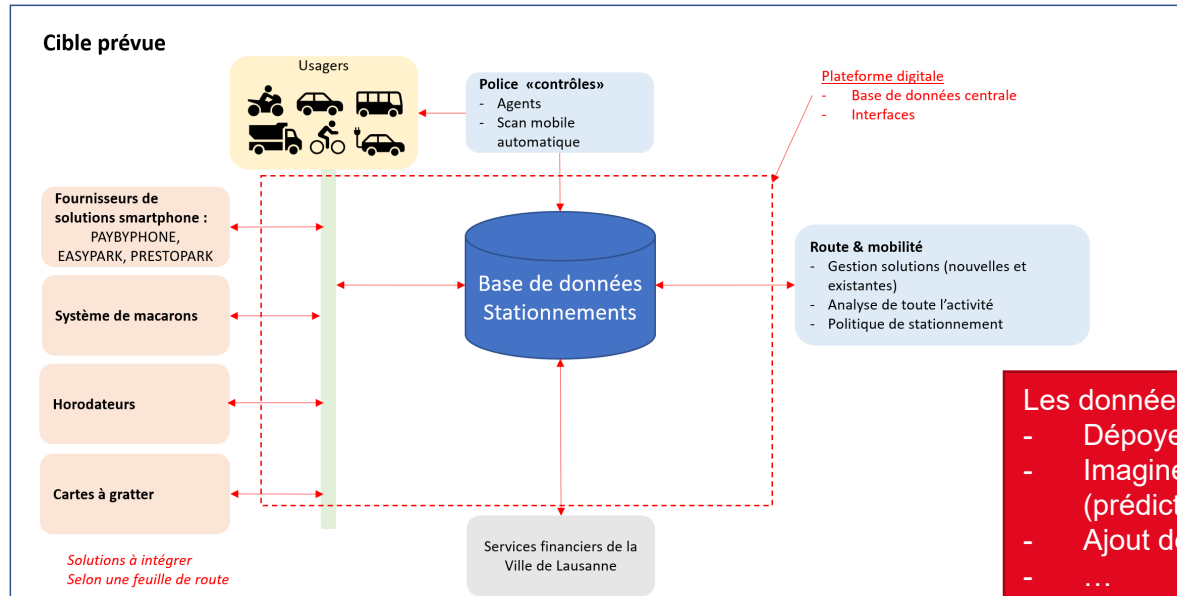


Exemple concret de transversalité et d'innovation





Exemple concret de transversalité et d'innovation



Les données pour l'innovation:

- Déployer des scancars
- Imaginer de nouveaux services (prédiction, réservation, ..)
- Ajout des observations d'usage
- ...