



Gemeinsame Telecom-Beschaffung

Daniel Arber, Andreas Marti

24. August 2022

Inhalt

1. Ausschreibungsprojekt und Vertragsstruktur
2. Umsetzung - Management Rahmenvereinbarungen
3. Fazit



01

Ausschreibungsprojekt und Vertragsstruktur

Dank IT-Einkaufsgemeinschaft sparen Gemeinden und Kantone Millionen

Von [Thomas Schwendener](#), 11. März 2022, 17:13

POLITIK & WIRTSCHAFT BESCHAFFUNG EOPERATIONS E-GOVERNMENT



Foto: Markus Spiske / Unsplash

Mit Rahmenverträgen der Organisation eOperations Schweiz haben öffentliche Stellen im letzten Jahr mehrere Millionen Franken beim Kauf von Telecom-Leistungen eingespart.

Gemeinden und Kantone können mit gemeinsamen Ausschreibungen von Telecom-Leistungen Millionen einsparen. Zu diesem Schluss kommt [eOperations Schweiz](#). Die öffentliche Gesellschaft hat 2020 im Auftrag aller Kantone, 36 Gemeinden und weiterer Organisationen der öffentlichen Hand

71

Bedarfsstellen

Salt.

Sunrise  upc



swisscom

 vtx

 nts

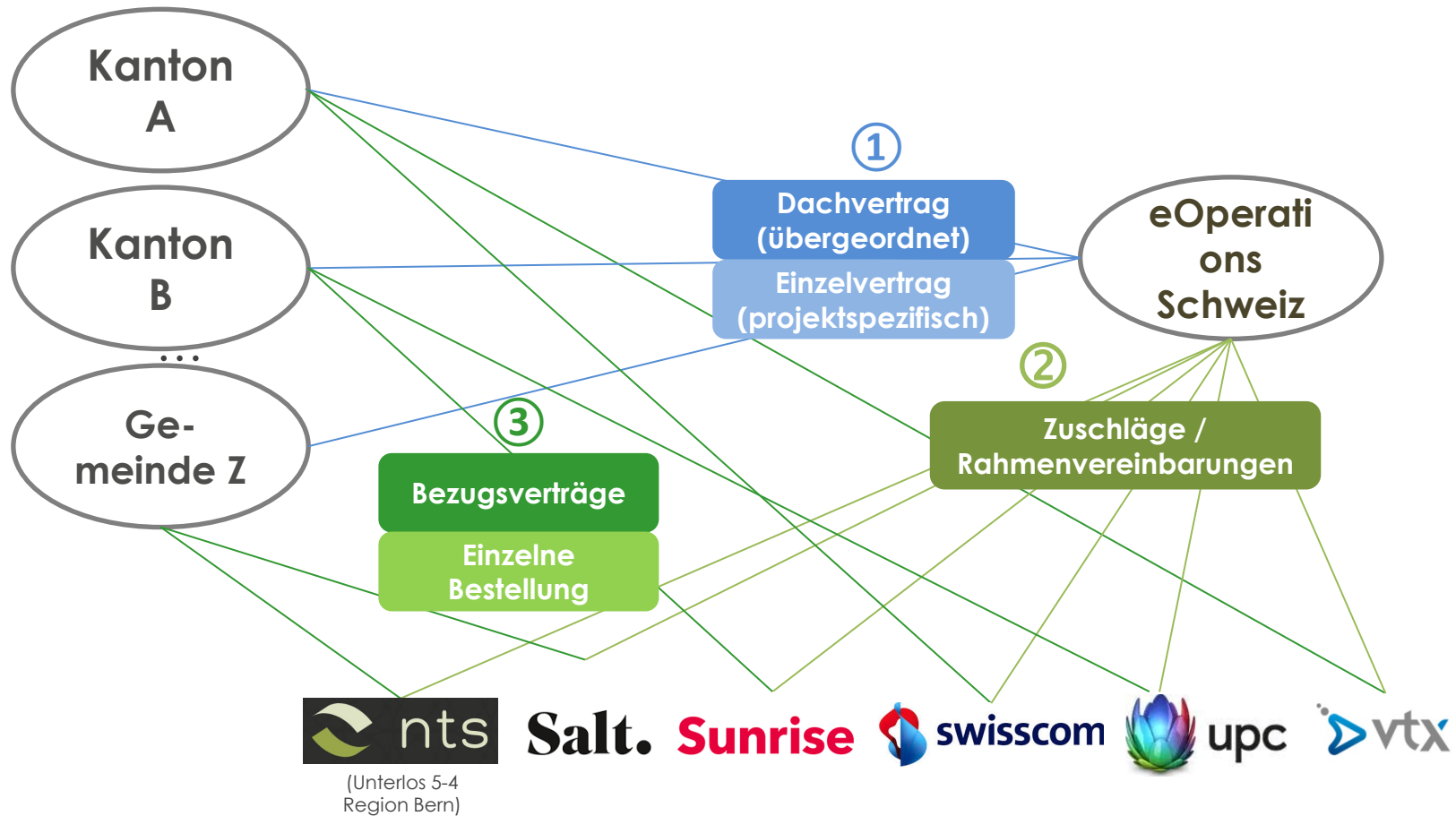
Projektorganisation

- **Projektausschuss**
(8 Vertreter von SIK-Mitgliedern)
- **Projektteam**
 - Technisch
(SIK-Fachgruppe Voice)
 - Recht
(Spezialisten Kantone BS, ZH, ZG, ,
Stadt Zürich, Walder Wyss (H. R.
Trüeb))
- Projektlaufzeit: 2019 - 2020
- Budget: 500 kCHF, im Wesentlichen
für PL, Pflichtenheft, Rechtsberatung
und Support Beschaffungs-
management

Eckdaten der Ausschreibung

- Initiative der SIK, Umfrage bei Kantonen und Gemeinden nach Bedarf
- Auftraggeber: SIK, Kantone und Gemeinden
- Fünf Lose
 1. Mobile Kommunikation: Voice und Daten
 2. Mobile Kommunikation: Maschine-zu-Maschine
 3. Festnetztelefonie Einzelanschluss
 4. Festnetztelefonie SIP-Trunk
 5. Breitbandanschluss
- Keine Bezugspflicht, Rabattmodell nach Volumen (Mengen und Umsätze)

Vertragsbeziehungen



Vertragssystem zwischen eOperations und öffentlichen Verwaltungen (intern)

Dachvertrag

eOperations Schweiz – jeweilige öffentliche Verwaltungen, die grundsätzlich an Beschaffungen durch eOperation teilnehmen wollen (Verweis AGB SIK)

Einzelvertrag Teilnahme an Beschaffung von Telecom-Standardleistungen

eOperations Schweiz – jeweilige öffentliche Verwaltungen, die an der Beschaffung teilgenommen haben

Einzelvertrag Teilnahme an Beschaffung XYZ

eOperations Schweiz – jeweilige öffentliche Verwaltungen, die an einer künftigen Beschaffung teilnehmen werden

Vertragssystem für Leistungsbezüge (extern)

Rahmenvereinbarung
eOperations Schweiz – Lieferantin
(keine Bezugspflicht)

Bezugsvertrag
Bedarfsstelle – Lieferantin mit Lieferantin für zu beziehende Lose
(keine Bezugspflicht)

Einzelne Bestellung
Bedarfsstelle – Lieferantin
(Bezugspflicht)

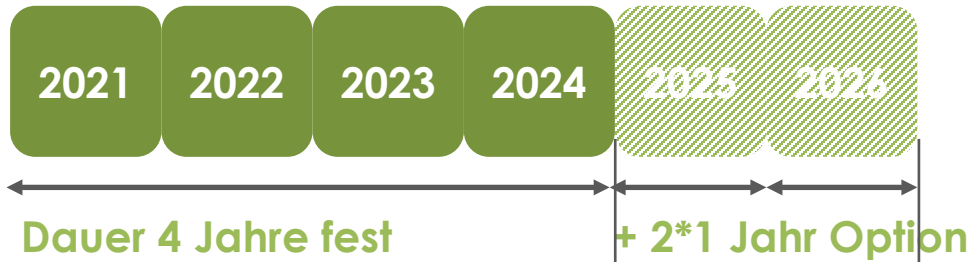
1. Direktvergabe
/Bestellung

oder

2. Mini Tender mit
anschl. Bestellung

Laufzeiten Verträge

Rahmenvereinbarung eOperations Schweiz – Lieferantin



Bezugsvertrag Bedarfsstelle – Lieferantin (ohne Bezugspflicht)



Bestellungen durch Bedarfsstelle (verbindlich) nach Bedarf





02

Umsetzung – Management Rahmenvereinbarungen

Rechte und Pflichten von eOperations Schweiz gegenüber Lieferanten

- **Rahmenvereinbarungen verlängern oder vorzeitig kündigen**, integral oder für gewisse Lose
 - **Bei nicht erfüllten Service-Levels** gemeinsam Interessen vertreten
 - **Bei einer Lieferantin ein Audit oder einen Benchmark durchführen**
 - **Monitoring Beschaffungsvolumen**
-
- ⇒ Monitoring laufend durch eOperations Schweiz
 - ⇒ Wahrnehmung Rechte erfordert Beschlüsse der Bedarfsstellen

Organisation der Bedarfsstellen zur Sicherstellung der Governance Einkaufsgemeinschaft

Bedarfsstellenversammlung
(eine Stimme pro Bedarfsstelle)

Bedarfsstellenausschuss
(9 Mitglieder)

eOperations Schweiz



Kompetenzen Bedarfsstellenversammlung

Die Bedarfsstellenversammlung entscheidet über:

- **Änderungen von Rahmenvereinbarungen**, die für die Bedarfsstellen zu zusätzlichen Kosten führen
- Durchführung eines **Benchmarks**
- **Ausüben der Verlängerungsoption** integral oder für einzelne Lose
- **Vorzeitige Kündigung einer Rahmenvereinbarung**
- Einreichen einer **Klage gegen eine Lieferantin**

Ein Sitz und eine Stimme pro Bedarfsstelle, min. eine Versammlung pro Jahr

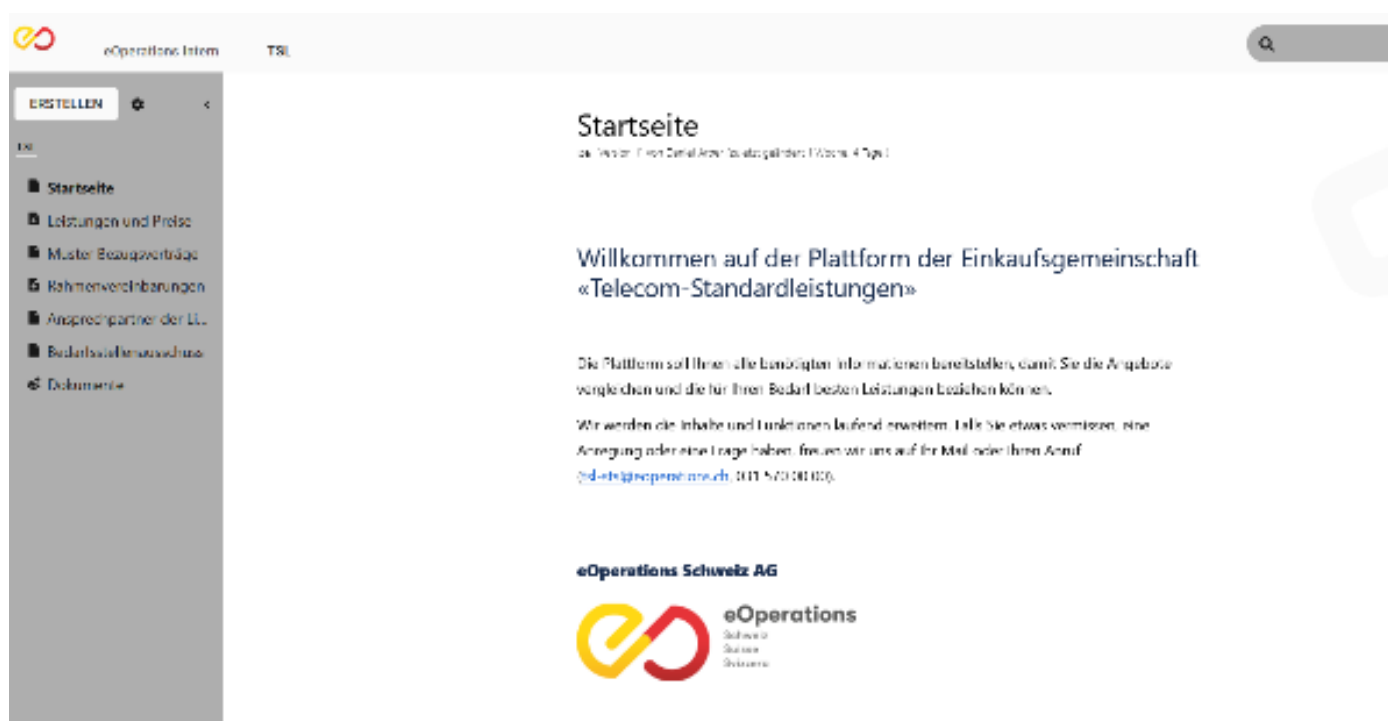
Bedarfsstellenausschuss

9 Mitglieder, 8 gewählt von den Bedarfsstellen, ein Mitglied nominiert von der DVS

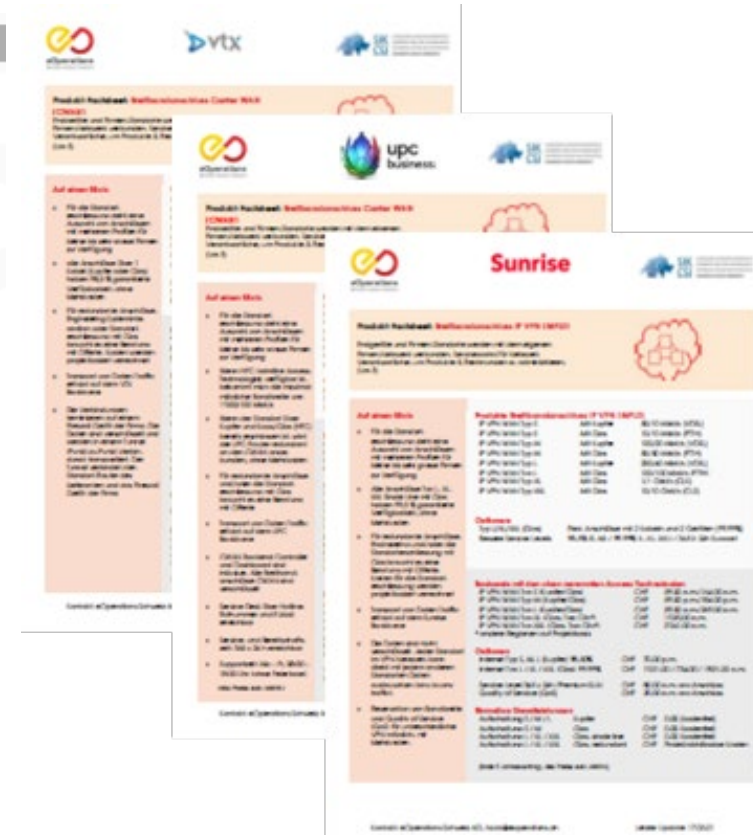
Aufgaben:

- Mandatierung von eOperations für Sitzungen mit Lieferanten;
- Abberufung von Schlüsselpersonen einer Lieferantin;
- Genehmigung Jahresbericht und Budget zuhanden Bedarfsstellenversammlung.

Hilfsmittel für Bedarfsstellen



The screenshot shows the internal portal of eOperations. The header includes the eOperations logo, the text 'eOperations Intern', and 'TSR'. A search bar is on the right. A left sidebar contains a menu with items like 'Startseite', 'Leistungen und Preise', 'Muster-Bezugsverträge', etc. The main content area is titled 'Startseite' and contains a welcome message: 'Willkommen auf der Plattform der Einkaufsgemeinschaft «Telecom-Standardleistungen»'. Below this, there is a paragraph explaining the platform's purpose and contact information: 'Die Plattform soll Ihnen die benötigten Informationen bereitstellen, damit Sie die Angebote vergleichen und die für Ihren Bedarf besten Leistungen beziehen können. Wir werden die Inhalte und Funktionen laufend erweitern. Falls Sie etwas vermissen, eine Anregung oder eine Frage haben, freuen wir uns auf Ihr Mail oder Ihren Anruf.' The contact details are 'td-ete@eoperations.ch, 041 543 00 00'. At the bottom, the eOperations Schweiz AG logo and name are displayed.



This collage shows several overlapping product specification sheets for telecom services. Each sheet has a header with the eOperations logo and a partner logo (VTX, upc business, Sunrise). The sheets are titled 'Produkt-Nachricht: Telekommunikations Center WAX' and 'Produkt-Nachricht: Telekommunikations P VTN (MPT)'. Each sheet contains a table of service details. For example, the 'Telekommunikations Center WAX' sheet lists services like '1. Für die Standard-...'. The 'Telekommunikations P VTN (MPT)' sheet lists services like '1. Für die Standard-...' and includes a table of service details with columns for service type, name, and price. The sheets are partially overlapping, showing different views of the same or similar documents.



03

Fazit

Herausforderungen / Lessons Learned

- Governance anspruchsvoll aufgrund Anzahl Beteiligter → Leistungen eOperationsCH auf absolutes Minimum reduziert → in Einzelvertrag mit teilnehmenden Bedarfsstellen zu regeln.
- Erheblicher Zusatzaufwand der in den Kernteams involvierten öffentlichen Verwaltungen.
- Goodwill Zusammenarbeit öffentliche Verwaltungen erforderlich.
- Vorgehen nur für standardisierte Leistungen geeignet. Individualanforderungen eignen sich nicht.

Vorteile der gemeinsamen Beschaffung und des Ausschreibungsdesigns

- Höchstmögliche Flexibilität der Bedarfsstellen bezüglich
 - Teilnahme an einzelnen Beschaffungen
 - Bei Teilnahme späterer Leistungsbezug einzelner oder aller Lose möglich aber nicht zwingend
 - Bezugspflicht entsteht erst mit Bestellungen
 - Direktabruf und Mini Tender
- eOperations Schweiz kann dank der Flexibilität die Beschaffung ohne schwerfälliges Einstimmigkeitsprinzip durchführen
- Bündelung Kräfte / massive Preisvorteile
- Reduktion Anzahl eigener Beschaffungen und Kosten für Bedarfsstellen

Kontakt

Daniel Arber

daniel.arber@eoperations.ch

+41 31 570 00 83

Andreas Marti

andreas.marti@zg.ch

+41 41 728 51 15

eOperations Schweiz AG

Speichergasse 39

3011 Bern

www.eoperations.ch

 @eoperationsCH



[Dienstleistungen](#) [eOperations Schweiz](#) [Team](#) [Offene Stellen](#) [Blog](#)

Newsletter

Abonnieren Sie den Newsletter von eOperations Schweiz und erhalten Sie wertvolle Informationen über neue Projekte, Services und Hintergrundinformationen. Einmal wöchentlich, ein wertvolles

Newsletter abonnieren

E-Mail

Abo
www.eoperations.ch/newsletter

Archiv

06/2018: [Gründung von eOperations Schweiz AG](#)